

SERVICE-FORMULAR

Vejledning til returnering af produkter til reparation

Forud for fremsendelse af et defekt produkt skal denne service-formular udfyldes og medsendes de defekte varer med accept af følgende: Der faktureres per påbegyndt halve time for undersøgelse og reparation. Hvis vi ikke finder fejl på varen, eller hvis det efter gennemsyn ikke kan betale sig at reparere denne, vil der blive faktureret for en halv times arbejde (387,50 ekskl. moms / januar 2020).

Såfremt reparationen skønnes at overstige omkring halvdelen af prisen på en tilsvarende ny vare eller blive dyrere end ca. 1000,-, ringer vi eller sender en e-mail med et prisoverslag på reparationen. Det er derfor vigtigt, at du anfører telefonnr. og e-mail adresse!

Varene sendes til Frederiksen Scientific A/S, Viaduktvej 35, 6870 Ølgod.

Kundeinformation

Skole/virksomhed navn	
Kundenr. (4-cifret)	
Adresse	
Postnr. og by	
Kontaktperson (navn)	
(Telefonnr. og e-mail)*	

**) anvendes til udsendelse af prisoverslag.*

Produktinformation

For at hjælpe teknikeren bedst muligt, skal du være så detaljeret som muligt i din fejlbeskrivelse. Fejlbeskrivelser som "død" eller "defekt" gør det meget tidstungt at servicere.

Sagsnr. *	Fakturanr. **	Varenr.	Antal	Fejlbeskrivelse

**) hvis oplyst af Frederiksen*

***) husk at medsende fakturakopi, hvis varen er omfattet af garantien.*

Underskrift: _____ Dato: _____